



**ДОНЕЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ДЕПАРТАМЕНТ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я  
Н А К А З**

30.12.2016

м. Краматорськ

№920

Про затвердження графіків  
особистого і виїзного прийому громадян  
та проведення телефонного зв'язку «Гаряча лінія»  
на 2017 рік

З метою створення необхідних умов для реалізації конституційного права громадян на звернення, керуючись ст. 40 Конституції України, ст. 22 Закону України від 02.10.1996 № 393/96-ВР (зі змінами та доповненнями) «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07.02.2008 № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»,

**НАКАЗУЮ:**

1. Затвердити графіки:
  - 1.1. Особистого та спільного прийому громадян керівництвом департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації (далі - департамент) на 2017 рік (додається).
  - 1.2. Проведення виїзних прийомів громадян за місцем мешкання керівництвом департаменту на 2017 рік (додається).
  - 1.3. Проведення телефонного зв'язку з населенням області «Гаряча лінія» керівництвом департаменту на 2017 рік (додається).
2. Встановити, що у разі відсутності з поважних причин (хвороба, відрядження, відпустка та інших) директора департаменту прийом громадян здійснює заступник директора департаменту Колесник В.В. та заступник директора департаменту – начальник управління організації та розвитку медичної допомоги населенню Філіппова Н.Г.
3. Заступнику директора департаменту Колеснику В.В. забезпечити додержання графіків проведення особистого, виїзного прийомів громадян та телефонного зв'язку з населенням області «Гаряча лінія».
4. Прийом громадян проводити у приймальні департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації (вул. Б. Хмельницького, 6, 2-й поверх) згідно графіку особистого та спільного прийому громадян керівництвом департаменту

охорони здоров'я облдержадміністрації у визначений час, з понеділка по четвер з 9 до 18 години, в п'ятницю та передсвяткові дні з 9 до 17 години, перерва з 13 до 14 години.

5. Телефонний зв'язок з населенням області «Гаряча лінія» проводити у приймальні департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації кожної II та IV п'ятниці місяця з 14 до 15 години за телефоном: (0626) 44-21-64.

6. Відповідальній особі за діловодство, контроль, організацію прийому та роботи зі зверненнями громадян, заступнику начальника відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації Вережомській І.О., забезпечити:

6.1. Оприлюднення в засобах масової інформації та на офіційному веб-сайті департаменту затверджених графіків проведення керівництвом департаменту особистого і виїзного прийомів громадян та телефонного зв'язку із населенням «Гаряча лінія» та доведення їх до підвідомчих установ.

6.2. Щомісячне інформування відділів/управлінь охорони здоров'я райдержадміністрацій та міських рад про дату і час проведення виїзних прийомів громадян.

6.3. Інформування директора департаменту до 5 числа кожного місяця щодо додержання графіків, затверджених п. 1.

7. Координацію роботи щодо виконання даного наказу покласти на заступника начальника відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації Вережомську І.О., контроль – на заступника директора департаменту Колесника В.В.

Директор департаменту  
охорони здоров'я облдержадміністрації

Ю.Г. Узун

**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
**Наказ директора департаменту**  
**охорони здоров'я**  
**облдержадміністрації**  
Від 30.12.2016 № 920

**ГРАФІК**  
**особистого та спільного прийому громадян керівництвом департаменту**  
**охорони здоров'я облдержадміністрації на 2017 рік**

| <b>Прізвище, ім'я та по батькові керівника</b> | <b>Посада</b>         | <b>Календарні дні проведення особистого прийому</b> | <b>Перелік керівних працівників, які беруть участь в особистому прийомі громадян та мають право проводити прийоми громадян у разі відсутності керівних працівників департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Узун Юрій Геннадійович</b>                  | Директор департаменту | III<br>понеділок<br>місяця                          | Заступник директора департаменту; заступник директора департаменту – начальник управління організації та розвитку медичної допомоги населенню департаменту; заступник начальника управління організації та розвитку медичної допомоги населенню департаменту; заступник директора департаменту – начальник управління економіки та фінансів; заступник начальника управління економіки та фінансів – начальник планово-економічного відділу департаменту; начальник відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації; заступник начальника відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації; начальник відділу бухгалтерського обліку та звітності; головні спеціалісти відділів лікувально-профілактичної допомоги дорослому населенню; стратегічного розвитку охорони здоров'я та забезпечення лікарськими засобами; сектору моніторингу та супроводу державних та регіональних цільових програм з охорони здоров'я; відділу лікувально-профілактичної допомоги дітям і матерям. |

|                                              |                                                                                                                                                        |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Колесник<br/>Володимир<br/>Вікторович</b> | Заступник<br>директора<br>департаменту                                                                                                                 | <b>II та IV<br/>понеділок<br/>місяця</b> | Заступник директора департаменту – начальник управління організації та розвитку медичної допомоги населенню; заступник начальника управління організації та розвитку медичної допомоги населенню департаменту; заступник директора департаменту – начальник управління економіки та фінансів; заступник начальника управління економіки та фінансів – начальник планово-економічного відділу департаменту; начальник відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації; заступник начальника відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації; начальник відділу бухгалтерського обліку та звітності; головні спеціалісти відділу лікувально-профілактичної допомоги дорослому населенню; стратегічного розвитку охорони здоров'я та забезпечення лікарськими засобами; сектору моніторингу та супроводу державних та регіональних цільових програм з охорони здоров'я; відділу лікувально-профілактичної допомоги дітям і матерям. |
| <b>Філіппова<br/>Наталія<br/>Георгіївна</b>  | Заступник<br>директора<br>департаменту –<br>начальник<br>управління<br>організації та<br>розвитку<br>медичної<br>допомоги<br>населенню<br>департаменту | <b>I вівторок<br/>місяця</b>             | Заступник директора департаменту; заступник начальника управління організації та розвитку медичної допомоги населенню департаменту; заступник директора департаменту – начальник управління економіки та фінансів; заступник начальника управління економіки та фінансів – начальник планово-економічного відділу департаменту; начальник відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації; заступник начальника відділу навчальних закладів, післядипломної освіти, мобілізаційної роботи, ресурсного та правового забезпечення департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації; начальник відділу бухгалтерського обліку та звітності; головні спеціалісти відділу лікувально-профілактичної допомоги дорослому населенню; стратегічного розвитку охорони здоров'я та забезпечення лікарськими засобами; сектору моніторингу та супроводу                                                                                                                                                                                                       |

|                                       |                                                                                                 |                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                       |                                                                                                 |                            | державних та регіональних цільових програм з охорони здоров'я; відділу лікувально-профілактичної допомоги дітям і матерям.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Півненко Олена<br/>Анатоліївна</b> | Заступник<br>директора<br>департаменту –<br>начальник<br>управління<br>економіки та<br>фінансів | III<br>понеділок<br>місяця | Заступник директора департаменту;<br>заступник директора департаменту -<br>начальник управління організації та<br>розвитку медичної допомоги<br>населенню департаменту; заступник<br>начальника управління організації та<br>розвитку медичної допомоги<br>населенню департаменту; заступник<br>директора департаменту – начальник<br>управління економіки та фінансів;<br>заступник начальника управління<br>економіки та фінансів – начальник<br>планово-економічного відділу<br>департаменту; начальник відділу<br>навчальних закладів, післядипломної<br>освіти, мобілізаційної роботи,<br>ресурсного та правового забезпечення<br>департаменту охорони здоров'я<br>облдержадміністрації; заступник<br>начальника відділу навчальних<br>закладів, післядипломної освіти,<br>мобілізаційної роботи, ресурсного та<br>правового забезпечення департаменту<br>охорони здоров'я<br>облдержадміністрації; начальник<br>відділу бухгалтерського обліку та<br>звітності. |

Прийом громадян здійснюється у приймальні громадян департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації (вул. Б. Хмельницького, 6, 2-й поверх) з понеділка по четвер з 9 до 18 години, в п'ятницю та передсвяткові дні з 9 до 17 години, перерва з 13 до 14 години.

Заступник директора департаменту

В.В. Колесник

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ директора департаменту  
охорони здоров'я  
облдержадміністрації  
Від 30.12.2016 №920

**ГРАФІК**  
**проведення телефонного зв'язку з населенням області «Гаряча лінія»**  
**керівництвом департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації на**  
**2017 рік**

| <b>Прізвище, ім'я та по батькові</b> | <b>Посада</b>                    | <b>Дні та години проведення «Гарячої лінії»</b> |
|--------------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------------------|
| Узун Юрій Геннадійович               | Директор департаменту            | II п'ятниця місяця, з 14 до 15 години           |
| Колесник Володимир Вікторович        | Заступник директора департаменту | IV п'ятниця місяця, з 14 до 15 години           |

«Гаряча лінія» проводиться у приймальні громадян департаменту охорони здоров'я облдержадміністрації II та IV п'ятниці місяця з 14 до 15 години за телефоном: (0626) 44-21-64.

Заступник директора департаменту

В.В. Колесник