

## **Аналіз необхідності організації безбар'єрного простору щодо потреби осіб з вадами зору в закладах охорони здоров'я Донецької області у 2023 році**

Відповідно до розпоряджень Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2021 року № 366-р «Про схвалення Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року» (далі – Стратегія) та 25 квітня 2023 року № 372-р «Про затвердження плану заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року», з метою сприяння створенню безперешкодного середовища для всіх груп населення, забезпечення рівних можливостей для кожної людини з реалізації своїх прав, отримання послуг на рівні з іншими шляхом інтегрування фізичної, інформаційної, цифрової, соціальної, громадянської, економічної та освітньої безбар'єрності до всіх сфер державної політики, розпорядженням голови облдержадміністрації, начальника обласної військової адміністрації від 11 травня 2023 року № 177/5-23 затверджено План заходів на 2023-2024 роки з реалізації Національної стратегії із створення безбар'єрного простору в Україні на період до 2030 року в Донецькій області (далі – обласний план заходів).

За напрямом Стратегії **2. Інформаційна безбар'єрність** визначена візія: Люди незалежно від їх функціональних порушень чи комунікативних можливостей мають доступ до інформації в різних форматах та з використанням технологій, зокрема шрифт Брайля, великошрифтовий друк, аудіодискрипція (тифлокоментування), переклад жестовою мовою, субтитрування, формат, придатний для зчитування програмами екранного доступу, формати простої мови, легкого читання, засоби альтернативної комунікації.

Однією з ключових проблем зазначеного напрямку визначено те, що на сьогодні публічні послуги та сервіси екстреної допомоги не адаптовані для всіх груп населення.

Громадяни з порушеннями зору, слуху та з порушенням інтелектуального розвитку не завжди мають доступ до інформації у сфері публічних послуг. Крім того, такі громадяни не завжди мають доступ до інформації від приватних компаній сфери послуг у банківській, туристично-рекреаційній та інших сферах. Важливою проблемою є і те, що в осіб з порушеннями зору, слуху та осіб з порушенням інтелектуального розвитку відсутня можливість безбар'єрного виклику екстрених служб (112), а стандарти екстреного оповіщення не враховують потреби цих осіб.

Причиною цього є відсутні єдині стандарти для інформаційної доступності банків, туристичних та транспортних компаній, закладів рекреації, медичної та освітньої сфери та інших закладів сфери послуг для доступності для осіб з порушеннями зору, слуху та осіб з порушенням інтелектуального розвитку. Також відсутні відповідні стандарти реагування на екстрені ситуації (сигналізації) для оповіщення осіб з порушеннями зору,

слуху та осіб з порушенням інтелектуального розвитку в стаціонарних закладах медицини та рекреаційних закладах.

Крім того, держава не забезпечує доступність інформації в процесі отримання публічних послуг, а також інформаційної доступності екстрених служб.

З метою досягнення **стратегічної цілі 2.3:** у ході отримання публічних послуг громадяни мають вільний доступ до інформації та належні засоби комунікації, обласним планом заходів визначено **заходи з покращення інформаційного простору для вразливих верств населення з вадами зору у закладах охорони здоров'я.**

При формуванні безбар'єрного простору в закладах охорони здоров'я для осіб з порушеннями зору під час надання медичних та реабілітаційних послуг учасникам, які задіяні у формуванні безбар'єрності рекомендується:

забезпечити таких осіб допоміжними засобами;

впровадити аудіо оголошення прийому пацієнтів;

встановити у закладах охорони здоров'я певні тактильні та контрастні орієнтири для безпечного пересування людей з порушеннями зору та кращого запам'ятовування маршрутів, озвучений супровід візуальних оголошень, позначення шрифтом Брайля тощо;

забезпечити **інформаційну доступність** за допомогою різних способів: дублювання важливої інформації шрифтом Брайля, використання крупного шрифту, аудіо супроводу, електронних засобів;

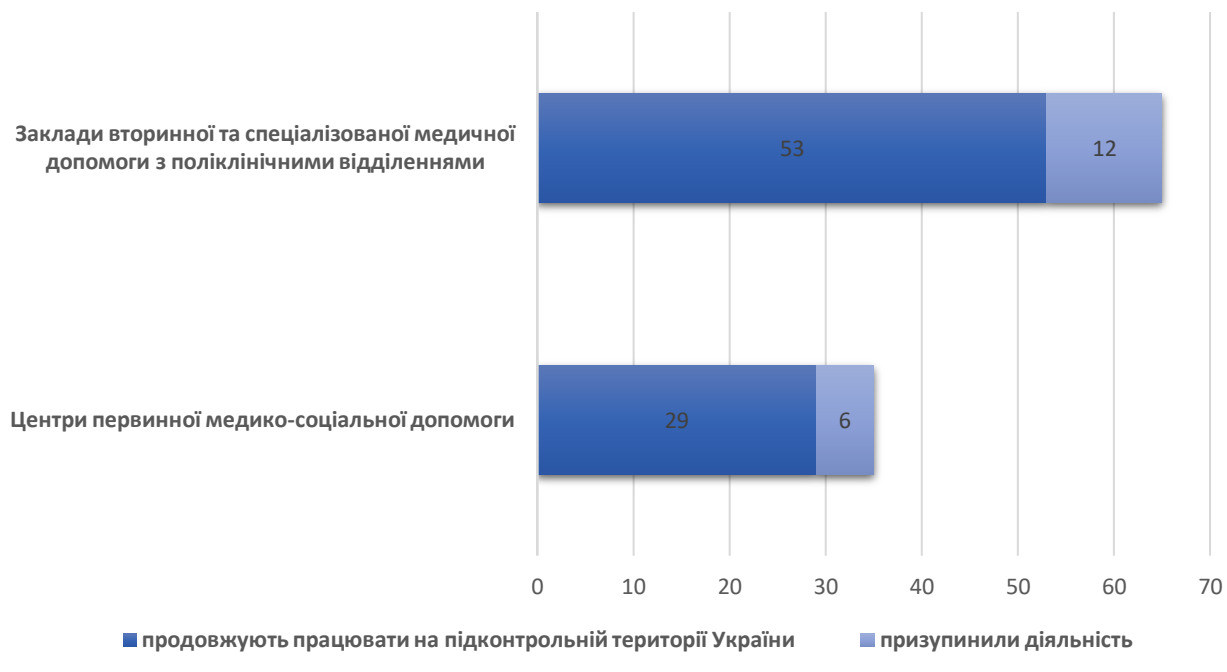
використання сервісів, які за допомогою голосових підказок по кроках суттєво спрощує пересування особи в закладі охорони здоров'я;

при спілкуванні з особами з порушеннями зору привітатися та представитися, повідомити пацієнту, де він знаходиться, назвати свою посаду і роль у лікуванні та проведенні медичних процедур, повідомити пацієнта про процедури, які будуть проводитися, час та місце проведення, болючість та інші особливості проведення процедур.

На виконання заходу 2.3.1.1, департаментом охорони здоров'я облдержадміністрації проаналізовано необхідність організації безбар'єрного простору щодо потреби осіб з вадами зору в закладах охорони здоров'я, а саме: в структурних підрозділах центрів первинної медико-санітарної допомоги та поліклінічних відділеннях закладів вторинної та спеціалізованої медичної допомоги.

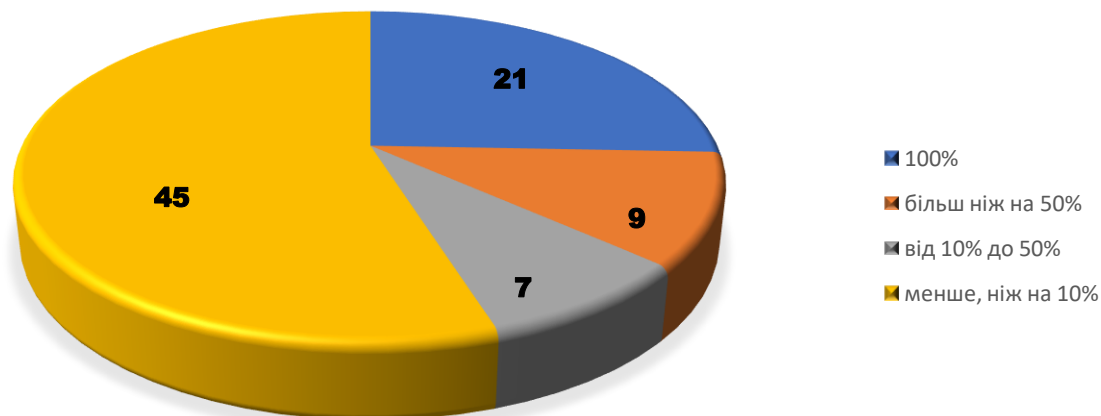
Наразі із 100 закладів охорони здоров'я, в тому числі 35 центрів первинної медико-санітарної допомоги, та 65 закладів вторинної та спеціалізованої медичної допомоги, які мають у структурі поліклінічні відділення, продовжують роботу на підконтрольній території 82 заклади.

## Кількість закладів охорони здоров'я Донецької області, які мають необхідність в організації безбар'єрного простору щодо потреби осіб з вадами зору



З них 25% (21 заклад) забезпечено інформаційними табличками для пацієнтів з вадами зору на 100%, 9 закладів забезпечено більш ніж на 50%, 7 закладів – від 10% до 50%, 45 закладів – менше, ніж на 10%.

## ЗАБЕЗПЕЧЕНІСТЬ ЗАКЛАДІВ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я ІНФОРМАЦІЙНИМИ ТАБЛИЧКАМИ ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ З ВАДАМИ ЗОРУ



Загальна потреба у інформаційних табличках для пацієнтів з вадами зору складає **2978** одиниць, з них фактично наявні інформаційні таблички у кількості 1162 одиниць. Потреба закладів охорони здоров'я у інформаційних табличках для пацієнтів з вадами зору для 100% забезпечення потреби складає 1816 одиниць.

